



# ALGEMENE VOORWAARDEN – Puur Chris en Happy & Healthy Academy

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf januari 2021

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Account:** de persoonlijke digitale omgeving op de Website waar de Klant toegang tot heeft, teneinde gebruik te maken van de Dienst.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Content:** het geheel aan informatie dat door Puur Chris en Happy & Healthy Academy via de Website aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opleidingen, video's, teksten en de lay-out van de Dienst.

**Dienst:** Puur Chris en Happy & Healthy Academy; het aangeboden online platform waarop cursussen worden aangeboden die geabonneerden kunnen volgen.

**Coaching:** het bieden van 1 op 1-coaching, zowel online als fysiek.

**Intellectueel eigendom:** alle rechten van intellectuele of industriële aard met betrekking tot de Dienst en de Website alsmede de via de Website openbaar gemaakte Content.

**Klant:** de natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee door Puur Chris en Happy & Healthy Academy een Overeenkomst wordt gesloten.

**Puur Chris en Happy & Healthy Academy:** zijn handelsnamen van Kraan Investment BV

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Puur Chris en Happy & Healthy Academy en de Klant op grond waarvan Puur Chris en Happy & Healthy Academy zich verplicht tot het leveren van de Dienst, onverminderd alle andere verplichtingen voor Puur Chris en Happy & Healthy Academy en/of de Klant die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.

**Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Website:** het platform van Puur Chris en Happy & Healthy Academy dat via de website [www.puurchris.nl](http://www.puurchris.nl) en [www.happyandhealthyacademy.nl](http://www.happyandhealthyacademy.nl) en onderliggende pagina's beschikbaar is.

## **Artikel 2 – Toegang tot de Dienst**

1. De Klant krijgt toegang tot de Dienst door een Account te registreren op de manier zoals omschreven op de Website. De Klant heeft na registratie direct toegang tot de Dienst.
2. De Klant staat in voor de juistheid van de gegevens die vereist zijn voor de registratie van het Account.
3. De Klant verklaart, indien sprake is van een natuurlijk persoon, tenminste de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. De Klant die de leeftijd van 18 jaar niet heeft bereikt verklaart voor het registreren van het Account en het gebruik van de Dienst uitdrukkelijke toestemming te hebben van ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de Klant.
4. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn Inloggegevens wordt gemaakt.
5. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de Klant Puur Chris en Happy & Healthy Academy daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
6. De Klant verkrijgt bij het aangaan van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om via de door haar te verzorgen apparatuur en programmatuur de Online Leeromgeving te gebruiken voor het volgen van de aangeschafte Training(en).
7. De Klant is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Diensten.
8. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze maken van backups van eigen gegevens die worden gedeeld in de Website.
9. De Klant dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan de Klant worden gevraagd tijdens het registratieproces. De Klant dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig mogelijk via [contact@puurchris.nl](mailto:contact@puurchris.nl) online aan Puur Chris en Happy & Healthy Academy door te geven.

## **Artikel 3 – Gebruik van de Dienst**

1. De Dienst bestaat er uit dat de Klant toegang krijgt tot de Website, waarop de Klant trainingen kan volgen middels de daarop beschikbaar gestelde Content.

2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent Puur Chris en Happy & Healthy Academy aan de Klant een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van de Dienst, inclusief de Website en de Content gebruik te maken voor persoonlijke doeleinden.
3. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mogen de voor rekening van de Klant komende activiteiten in het kader van de Dienst, waaronder mede het gebruik van de Website en de communicatie met andere Klanten via de Dienst niet:
  - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
  - b. discriminerend, gewelddadig, pornografisch, illegaal, nodeloos kwetsend of anderszins ongepast zijn, ter beoordeling van Puur Chris en Happy & Healthy Academy;
  - c. virussen, Trojaanse paarden, worms, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen, of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van de Dienst te omzeilen;
  - d. bestaan uit het gebruik van enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Dienst toegankelijke gemaakte Content, dan wel om de Website op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
  - e. een commercieel of promotioneel karakter hebben, tenzij Puur Chris en Happy & Healthy Academy hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
  - f. in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, de Privacy policy van Puur Chris en de Happy & Healthy Academy, of enige geldende wet- en/of regelgeving;
  - g. inbreuk maken op de rechten van Puur Chris en Happy & Healthy Academy en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectueel eigendom en rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
  - h. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn;
  - i. de belangen en goede naam van Puur Chris en Happy & Healthy Academy kunnen schaden.

#### **Artikel 4 – Beschikbaarheid van de Dienst**

1. Puur Chris en Happy & Healthy Academy levert de Dienst op basis van een inspanningsverplichting. Puur Chris en Happy & Healthy Academy geeft geen garantie dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn. Puur Chris en Happy & Healthy Academy is tegenover de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit

of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.

2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor het gebruik van de Dienst.
3. Puur Chris en Happy & Healthy Academy is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens de Klant, de Dienst, de Website en/of de Content of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in haar opvatting noodzakelijk is.
4. Puur Chris en Happy & Healthy Academy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diensten die door derden worden aangeboden in het kader van de Website en de Dienst.
5. Puur Chris en Happy & Healthy Academy kan de Diensten mogelijk uitbreiden met trainingen en modules die nieuwe kennis bevatten. Trainingen en modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien Klant gebruik wenst te maken van deze Trainingen en modules dient hij hierover nadere afspraken te maken met Puur Chris en Happy & Healthy Academy.

## **Artikel 5 – Betaling**

1. Voor het gebruik van de Dienst kan de Klant een periodieke of eenmalige vergoeding verschuldigd zijn op basis van de door Puur Chris en Happy & Healthy Academy vastgestelde tarieven en andere afspraken. De tarieven worden uitgedrukt in Euro (EUR). Tenzij anders aangegeven zijn alle tarieven inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, geldt dat Puur Chris en Happy & Healthy Academy gerechtigd is op een termijn van ten minste drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, kan de Klant het Account beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
3. Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven op de Website of op een andere manier overeengekomen. Indien een periodieke betaling is overeengekomen en/of niet per automatisch incasso wordt of kan worden betaald, betaalt de Klant binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum

4. Indien na het verstrijken van de termijn door Puur Chris en Happy & Healthy Academy nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Klant direct in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Klant over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Puur Chris en Happy & Healthy Academy de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door Puur Chris en Happy & Healthy Academy gemaakte kosten in verband met te late betalingen ten laste van de Klant. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 40,-. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke (incasso)tarieven.
5. Ingeval van verzuim is Puur Chris en Happy & Healthy Academy gerechtigd de toegang tot het Account en het Gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten of te beperken tot het moment waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.
6. Klachten met betrekking tot facturen en/of dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens**

1. Puur Chris en Happy & Healthy Academy, haar personeel en/of voor Puur Chris en Happy & Healthy Academy werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
2. De Klant geeft Puur Chris en Happy & Healthy Academy volledige toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de registratie van het Account of het gebruik van de Dienst.
3. Puur Chris en Happy & Healthy Academy verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin de Klant wordt geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Diensten van Puur Chris en Happy & Healthy Academy. Tenzij de Klant aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de Klant deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
4. Puur Chris en Happy & Healthy Academy verzorgt tevens ook een elektronische nieuwsbrief waarin de Klant tips krijgt over de onderwerpen die in de Diensten worden behandeld. Tenzij de Klant aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de Klant deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

## **Artikel 7 – Intellectueel Eigendom**

1. Het Intellectueel Eigendom berust bij Puur Chris en Happy & Healthy Academy en/of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige rechten over te dragen aan de Klant of derden.
2. Voor zover niet expliciet toegestaan op basis van deze Algemene Voorwaarden mag de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Puur Chris en Happy & Healthy Academy:
  - a. (onderdelen van) de Dienst, de Website en/of Content op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook (doen) downloaden, kopiëren, overdragen, verveelvoudigen, bewerken of verspreiden;
  - b. substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken of herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet;
  - c. kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectueel Eigendom verwijderen, onleesbaar maken, verbergen of wijzigen;
  - d. domeinnamen, merken of Google Adwords registreren die te maken hebben met de Dienst.

## **Artikel 8 – Garanties en vrijwaringen**

1. De Dienst bevat slechts de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen zoals de Klant deze aantreft op het moment van gebruik. Puur Chris en Happy & Healthy Academy geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Puur Chris en Happy & Healthy Academy is niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen.
2. In de online cursussen, trainingen, coaching, mastermind, events en tijdens coachings gesprekken wordt kennis, ervaring en tools gedeeld voor een gezonde levensstijl. Puur Chris en Happy & Healthy Academy geeft geen garanties op het gewenste resultaat. Dit is namelijk afhankelijk van zoveel andere factoren zoals de fysieke gesteldheid en in hoeverre er door de Klant zelf de vereiste inspanningen worden gedaan.
3. De adviezen en methodes die worden aangereikt door Puur Chris en de Happy & Healthy Academy zijn een aanvulling en nooit bedoeld ten koste van de aanwijzingen en behandeling van de eigen arts. Bij twijfel dient Klant altijd contact op te nemen met de eigen (huis)arts.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. In het geval dat Puur Chris en Happy & Healthy Academy voor schade aansprakelijk is jegens de Klant, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt
  - a. Directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten); en
  - b. De door de Klant in het lopende kalenderjaar aan Puur Chris en Happy & Healthy Academy betaalde vergoedingen voor het gebruik van de Dienst waaruit de aansprakelijkheid van Puur Chris en Happy & Healthy Academy is voortgevloeid.
2. Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Puur Chris en Happy & Healthy Academy geldt hetgeen bepaald in lid 1 niet.
3. De aansprakelijkheid van Puur Chris en Happy & Healthy Academy strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Puur Chris en Happy & Healthy Academy verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Puur Chris en Happy & Healthy Academy of die door Puur Chris en Happy & Healthy Academy zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst).

## **Artikel 10 - Nakomen van afspraken**

In het geval van persoonlijke Coachings gesprekken kunnen deze maximaal 24 uur van tevoren worden afgezegd en dan kan een nieuwe afspraak worden ingepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de termijn van 1 jaar na aanschaf van het online cursus of coachingstraject plaatsvinden. Bij een afspraak dat later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coachingsgesprek en kan het dus niet ingehaald worden. Er wordt dan geen restitutie verleend.

## **Artikel 10 – Duur en opzegging**

1. De Overeenkomst wordt beschreven bij de betreffende Dienst.
2. Het streven is dat de materialen van de trainingen levenslang online voor de Klant blijft behouden. Dit is echter geen garantie. Bij verhuizen of verwijderen van de Content wordt de deelnemer hiervan 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail over geïnformeerd. Dit bericht wordt verstuurd naar het laatst bekende e-mailadres. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor risico van de Klant.
3. Indien de Klant een consument is, heeft de Klant bovendien gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen, te ontbinden. Uitgezonderd van ontbinding zijn de Diensten die direct starten. Ook zijn uitgesloten de Diensten met een

bedrag van maximaal € 49. In die gevallen kan de Klant niet ontbinden. In de andere gevallen wordt eventueel al betaalde Diensten binnen 30 dagen terugbetaald.

4. Het verwijderen van een Account kan door het sturen van een mail naar [contact@puurchris.nl](mailto:contact@puurchris.nl). Klant heeft dan geen toegang meer tot de online Content.
5. Puur Chris en Happy & Healthy Academy is te allen tijde gerechtigd, zonder opgave van reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Bij opzegging door Puur Chris en Happy & Healthy Academy is de Klant maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.
6. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Puur Chris en Happy & Healthy Academy ten dienste staan, is Puur Chris en Happy & Healthy Academy te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
  - a. De Klant op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
  - b. Puur Chris en Happy & Healthy Academy van mening is dat de handelingen van de Klant schade aan Puur Chris en Happy & Healthy Academy of derden kunnen toebrengen;
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de Klant per direct het recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Dienst direct ontzegd. Puur Chris en Happy & Healthy Academy verwijdert bij opzegging het Account. Puur Chris en Happy & Healthy Academy is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige Content aan de Klant te verstrekken.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Puur Chris en Happy & Healthy Academy en de Klant worden bij uitsluiting beslecht door de binnen het arrondissement van Maastricht, Nederland, bevoegde rechter.